

Política de Vendas Cadrena

Leia com atenção nossos termos antes de efetuar qualquer compra ou transação em nosso site.

Estes termos e condições aplicam-se exclusivamente a vendas para usuários finais, pessoa física. Em casos de vendas e transações corporativas, faça a prévia solicitação através da Página de Contato.

Se tiver alguma dúvida entre em contato conosco através da nossa **Página de Contato**.

Condições de Venda(s)

Examine com bastante atenção os seguintes termos e condições porque estes são os termos de venda que regerão as suas compras na Loja Online Cadrena. Os referidos termos e condições estabelecem os direitos e obrigações relativos às suas compras, incluindo importantes limitações e exclusões, tais como as que constam nas garantias da Cadrena para os produtos. Ao submeter um pedido à Loja Online Cadrena, você concorda expressamente que estes termos e condições aplicam-se ao seu pedido, portanto queira assegurar que você entendeu os mesmos antes de submeter um pedido.

Horário de Funcionamento

Se você deseja obter informações sobre nossos produtos e preços, a Cadrena disponibiliza o canal de comunicação na Página de Contato na qual estamos disponíveis de segunda a sexta-feira das 14 às 18h, horário de Brasília.

Se você deseja obter informações sobre o status de um pedido ou outro tipo de assistência relativa a um pedido já efetuado em nossa Loja Online Cadrena, é só contatar o serviço de suporte a vendas online no mesmo endereço: [www.cadrena.com/contato] e solicitar informações através do formulário a qualquer hora em qualquer dia da semana.

Nossa equipe retornará o mais breve possível fora do horário comercial com possibilidades de respostas imediatas dentro do horário de atendimento.

Métodos de Pagamento

A Cadrena permite que você faça compras usando quaisquer dos métodos de pagamento abaixo descritos. Queira ler com cuidado nossas políticas relativas a métodos de pagamento antes de efetuar um pedido.

Cartões de Crédito

Ao fazer um pedido online, você poderá pagar com cartão de crédito. Ao fornecer as informações do seu cartão de crédito, o sistema de pagamento solicitará aprovação prévia de sua administradora de cartão de crédito para lançar o valor do pedido.

Tal solicitação poderá resultar no bloqueio do valor correspondente para fins de cálculo de seu crédito disponível enquanto durar o processo de aprovação prévia. O Sistema de pagamento lançará a despesa no seu cartão de crédito pelo valor total do pedido no momento em que receber a aprovação.

Se você selecionar a opção de pagar em parcelas utilizando o seu cartão de crédito, sua administradora de cartão de crédito fornecerá a você os detalhes relativos às suas obrigações referentes ao pagamento parcelado no extrato de suas operações com cartão de crédito.

Caso você esteja se utilizando de um cartão de crédito corporativo, é importante ressaltar que algumas administradoras de cartões de crédito podem não efetuar, aceitar ou reconhecer o parcelamento de compras.

Por favor contacte a sua administradora de cartão de crédito para obter mais informações e evitar a recusa de sua autorização de compra ou a cobrança à vista do valor total de seu pedido.

Os Sistema de Pagamento da Loja Online Cadrena aceita as principais bandeiras de Cartões de Crédito como o Visa, MasterCard, Diners, American Express, entre outros...

Os sistema de pagamento da Loja Online Cadrena necessitará do código de segurança do seu cartão para qualquer compra online para protegê-lo(a) contra o uso indevido ou não-autorizado do seu cartão de crédito por terceiros. O código de segurança é um número individual de 3 ou 4 dígitos específico do seu cartão que pode estar gravado na frente do seu cartão, acima do número do cartão - gravado em relevo e na frente (no caso da American Express), ou no verso do seu cartão, no local reservado para conter a sua assinatura (no caso da Visa ou MasterCard).

Boleto Bancário e Cheques

O Sistema de Pagamento da Loja Online Cadrena NÃO aceita Boleto Bancário nem cheques como forma de pagamento. Você poderá solicitar uma cobrança direta através do email para Pagamento Off-Line. Em casos de fechamento do pedido no modo Off-Line, é só depositar o valor total da sua compra (incluindo o valor de frete) nas contas disponíveis, divulgadas na eventual troca de emails.

Opções de Entrega

A Cadrena usa os Correios para realização das entregas em todo o território nacional. O frete é cobrado normalmente seguindo os valores e taxas vigentes dos Correios para todo Brasil.

Para a maior parte das áreas metropolitanas, a entrega é estimada em até 5 dias úteis após o envio via Sedex. Para as áreas metropolitanas de grandes centros como as capitais dos estados, a entrega é estimada em até 3 dias úteis após o envio via Sedex. A entrega em outras áreas pode ser mais demorada, dependendo do destino e modo de envio como o PAC.

As estimativas para entrega referem-se apenas ao tempo em trânsito, e sua contagem não é iniciada até que o produto deixe as instalações da Cadrena. A Cadrena não assume responsabilidade por atrasos nas entregas, pois diversos fatores relativos ao transporte não estão sob o controle da Cadrena.

Assinatura Necessária para Entrega

Geralmente o serviço de SEDEX dos Correios solicita uma assinatura para a confirmação de recebimento junto a própria instituição. Atualmente alguns entregadores fazem a coleta dos dados do recebedor e formalizam a entrega por meio de leitura de código de barras. A responsabilidade, propriedade e o risco de perda dos produtos passarão a ser de você mediante a entrega.

Você deve necessariamente fornecer o número do seu telefone celular ao se cadastrar no site para a eventualidade da Cadrena ter a necessidade de entrar em contato sobre a sua entrega.

Pacotes que Não Puderam ser Entregues

O sistema de entrega dos correios por padrão faz 3 tentativas em seu endereço cadastrado conosco. Se por algum motivo você não pôde receber o produto nestas 3 tentativas e na hipótese do seu pedido ter sido devolvido a Cadrena, seus itens estarão disponíveis em nossas instalações por um período de 90 dias à sua disposição para uma nova postagem que será cobrada novamente de acordo com o método de envio escolhido. Após o prazo de 90 dias você não poderá solicitar o envio, pois seus itens serão desembalados e colocados à disposição da empresa para reposição ou reciclagem e você terá que efetuar outro pedido arcando novamente com os custos totais.

Processamento de Pedidos

A data estimada do embarque dos produtos constantes do seu pedido está baseada na disponibilidade de produtos, no prazo para o processamento de pagamentos e não incluem tempo em trânsito.

A Cadrena não inicia o processamento de pedidos até receber todas as confirmações de pagamento ou autorização integral referente ao pedido através da empresa parceira, sistema de pagamento.

A Cadrena iniciará o processamento do(s) pedido(s) submetidos durante finais de semana ou feriados no primeiro dia útil subsequente. Alguns produtos adquiridos podem não estar disponíveis no ato da sua compra e serão disponibilizados o mais rápido possível mediante prévio aviso. Neste caso, se optar por desistência da compra devolvemos o valor integral sem restrições.

Preços

A Loja Online Cadrena se esforça para oferecer à você preços competitivos para a atual linha de produtos Cadrena.

O preço total do seu pedido incluirá o preço do produto (incluindo todos os impostos aplicáveis), mais as despesas de frete, conforme método de entrega disponíveis no fechamento da compra.

A Cadrena reserva para si o direito de alterar preços dos produtos exibidos na Loja Online Cadrena a qualquer momento e especialmente de corrigir eventuais erros nos preços que venham a ser exibidos na Loja Online e seus departamentos.

Disponibilidade de Produtos

A Cadrena envida os seus melhores esforços para enviar os seus produtos de acordo com os prazos estimados pela Loja Online Cadrena no momento da finalização da sua compra (check-out).

Os prazos são estimados em dias úteis (segunda a sexta feira, excluindo feriados nacionais e locais previstos em lei).

Seus produtos serão embarcados assim que estiverem disponíveis.

Apesar da Cadrena envidar seus melhores esforços para embarcar o pedido de acordo com o prazo estimado, as datas de embarque podem ser alteradas devido a alterações no fornecimento e atrasos na distribuidora.

Se os prazos forem alterados a Cadrena contatará você através de email e fornecerá uma nova estimativa de envio.

Em razão da popularidade de alguns produtos, ou produtos com produção limitada, a Cadrena pode restringir a quantidade de unidades destes produtos que poderão ser adquiridas por você.

A Cadrena anunciará tais restrições de quantidade no website da Loja Online Cadrena ou informará você sobre os limites relativos ao número de produtos que podem ser comprados quando processar o seu pedido.

A Cadrena reserva para si o direito de alterar quantidades disponíveis para compra a qualquer momento.

A Cadrena envida os seus melhores esforços para fornecer os produtos constantes do seu pedido, mas podem existir ocasiões em que a Cadrena confirma o pedido entretanto descobre que está impedida de fornecer os referidos produtos, seja totalmente ou nas quantidades solicitadas.

Estas ocasiões incluem, porém não se limitam às seguintes: quando a Cadrena verifica que certos produtos não são mais fabricados ou disponibilizados para a Cadrena; quando a Cadrena não consegue obter componentes para agregar a configuração encomendada por você; ou quando há erro no preço exibido na Loja Online Cadrena no momento do seu pedido.

Em tais circunstâncias, a Cadrena entrará em contato com você para informar o ocorrido, e havendo interesse, a Cadrena poderá sugerir outras opções de produtos que possam satisfazer as suas necessidades.

Se você não desejar fazer um pedido de outras opções de produtos, a Cadrena cancelará o seu pedido com relação aos produtos que não pode fornecer e quaisquer outros produtos que você não mais deseje encomendar em virtude do ocorrido, e lhe reembolsará ou concederá um crédito na Loja Online Cadrena referente ao preço de compra dos respectivos produtos.

Garantia dos Produtos

Todos os produtos da Cadrena possuem Garantia Limitada contra defeitos de fabricação. O prazo da garantia legal já está incluído no prazo desta Garantia Limitada contratual que é de 30 dias corridos. Não realizamos trocas após o prazo de 30 dias corridos.

Não realizamos trocas de produtos por mal uso ou falta de cuidados em seu manuseio.

Ao comprar na Loja Online Cadrena, você reconhece que teve suficiente oportunidade para examinar os termos de garantia aqui aplicados, que procedeu ao referido exame na medida em que foi necessário familiarizar-se com os mesmos, e que você aceita os respectivos termos e condições, inclusive as cláusulas de limitações, exclusões bem como as exceções de aplicabilidade neles contidos.

Política de Devolução e Reembolso

Se você não estiver satisfeito com a compra de um produto junto à Cadrena, por gentileza envie o seu produto de volta para nós solicitando nosso endereço na Página de Contato, na qual o mesmo estará lá divulgado.

Não recebemos produtos com a embalagem danificada, ou seja, aberta, amassada, molhada ou violada de qualquer forma. Por se tratar de um produto "descartável" ou seja (de uso pessoal), não existe reposição para o mercado, então muito cuidado no manuseio.

Se o produto não chegar até nós em perfeitas condições, não haverá reembolso.

Outros Termos e Condições

A Cadrena não se responsabiliza por erros de preços ou erros tipográficos.

A Cadrena reserva para si o direito de cancelar qualquer pedido que você tenha efetuado caso tenha havido um erro tipográfico na Loja Online Cadrena relativo ao preço ou disponibilidade de qualquer item que tenha sido encomendado quando você fez o pedido.

A Cadrena reserva para si o direito de alterar os termos e condições de venda relativos à Loja Online Cadrena a qualquer momento.

A Cadrena poderá efetuar alterações em quaisquer produtos ou serviços oferecidos na Loja Online Cadrena, ou aos preços aplicáveis a qualquer de tais produtos ou serviços a qualquer momento, sem aviso prévio.

As informações fornecidas na Loja Online Cadrena com relação a produtos e serviços pode estar desatualizada, e a Cadrena não se compromete a atualizar as informações exibidas na Loja Online Cadrena com relação a tais produtos e serviços.

A Cadrena reserva para si o direito de proceder com qualquer das seguintes ações, a qualquer tempo, sem aviso prévio:

- 1) Modificar, suspender ou cancelar a operação ou o acesso à Loja Online Cadrena, ou a qualquer porção da Loja Online Cadrena, por qualquer razão;
- 2) Modificar ou alterar a Loja Cadrena, ou qualquer parte da Loja Online Cadrena, e quaisquer dos termos ou políticas aplicáveis;
- 3) Interromper a operação da Loja Online Cadrena, ou de qualquer parte da Loja Online Cadrena, conforme for necessário para executar manutenção, correção de erros ou outras alterações, tanto rotineiras como as não rotineiras.

Todas as vendas da Loja Online Cadrena no Brasil são regidas pelas leis da República Federativa do Brasil.

Nenhum empregado ou representante da Cadrena tem poderes para alterar quaisquer das políticas da Loja Online Cadrena ou qualquer dos termos e condições que regem quaisquer operações de vendas.

Se qualquer dos termos e condições aqui contidos forem considerados nulos ou inexequíveis por uma corte ou tribunal competente, tal termo ou condição será limitado ou eliminado sem prejuízo das demais condições que permanecerão em pleno vigor e efeito.

A eventual falha da Cadrena de insistir nos termos ou requerer a execução específica destes termos e condições não será interpretada como uma renúncia da Cadrena à execução de qualquer cláusula ou a qualquer direito que a Cadrena tenha de exigir o cumprimento destes termos e condições, nem qualquer curso da conduta entre a Cadrena e você ou qualquer outra parte será considerada como uma modificação de qualquer cláusula destes termos e condições.

Todas as transações de venda da Loja Online Cadrena no Brasil são realizadas através dos sistemas de pagamento Off-Line ou Wix Payments, na qual a Cadrena não interfere nem opera nesses casos.

A Política de Privacidade da Cadrena teve sua última atualização no dia 31 de Maio de 2021

